

ТОВ «АМЕДІКА», іменована надалі «ВИКОНАВЕЦЬ» в особі директора Майданюк Людмили Юріївни, що діє на підставі Статуту та Ліцензії на медичну практику, виданої Міністерством охорони здоров'я України, на підставі Наказу №1306 від 06.06.2019 р., з одного боку і \_\_\_\_\_, надалі «ПАЦІЄНТ», з іншого боку, разом іменовані надалі «СТОРОНИ», уклали цей ДОГОВІР про порядок та умови надання платних медичних послуг (надалі - послуг).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ПАЦІЄНТ доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання надати медичні послуги відповідно до встановленого діагнозу, перелік яких визначено та узгоджено СТОРОНАМИ.

1.2. До початку роботи ВИКОНАВЕЦЬ і ПАЦІЄНТ підписують інформовану добровільну згоду на проведення діагностики та лікування (Ф.003/о, затверджена наказом МОЗ України №110 від 14.02.2012 р.)

### 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. В обумовлений із ПАЦІЄНТОМ час ВИКОНАВЕЦЬ проводить збір анамнезу та огляд ПАЦІЄНТА, встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, а у разі необхідності – дообстеження, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це ПАЦІЄНТА. За результатами обстеження лікар складає План лікування, що визначає узгоджений сторонами обсяг послуг ПАЦІЄНТУ та їх попередню вартість.

2.2. ПАЦІЄНТ зобов'язаний при оформленні на лікування пред'явити свій паспорт та надавати ВИКОНАВЦЮ всю необхідну інформацію для оформлення та подальшого ведення медичної карти ПАЦІЄНТА.

2.3. Медичний персонал ВИКОНАВЦЯ надає послуги в приміщенні, на обладнанні і матеріалами ВИКОНАВЦЯ відповідно до узгодженого плану лікування.

2.4. Строк надання послуг залежить від стану здоров'я ПАЦІЄНТА, програми лікування обраної пацієнтом (стаціонарне, амбулаторне лікування).

### 3. ВАРТІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціни на послуги, які надає ВИКОНАВЕЦЬ, визначено у прайс - листі ВИКОНАВЦЯ на послуги (далі — Прайс), з яким ПАЦІЄНТ зобов'язаний ознайомитися під час підписання ДОГОВОРУ.

3.2. Вартість медичної послуги, яку надають за ДОГОВОРОМ, визначають відповідно до прогностичного обсягу виконаних робіт і затвердженого ВИКОНАВЦЕМ попереднього розрахунку вартості лікування за умови його коригування у кінці лікування згідно з пунктами 4.11 та 6.7.

3.3. Загальну вартість лікування визначають із сумарної вартості всього обсягу наданої медичної допомоги шляхом складання сум, зазначених у попередньому розрахунку вартості лікування та з урахуванням його коригування згідно з пунктами 4.11 та 6.7.

3.4. Лікувальні роботи оплачують у розмірі 100% до наданої послуги.

3.5. Оплату медичних послуг може проводити представник ПАЦІЄНТА.

3.6. ПАЦІЄНТУ, направленому страховою компанією ПАЦІЄНТА, медичні послуги, передбачені програмою добровільного медичного страхування ПАЦІЄНТА, надають безкоштовно. Оплату таких послуг проводить страхова організація відповідно до договору на надання лікувально-профілактичної допомоги за програмою добровільного медичного страхування. Послуги, що не входять у програму добровільного медичного страхування ПАЦІЄНТА, ПАЦІЄНТ оплачує за рахунок власних коштів у порядку та розмірі, передбаченому ДОГОВОРОМ.

3.7. Якщо у процесі надання медичної допомоги постає потреба в її коригуванні (збільшення чи зменшення обсягів чи методів лікування, діагностики тощо), то змінюється і остаточна вартість медичної допомоги за ДОГОВОРОМ. Про такі зміни ВИКОНАВЕЦЬ має завчасно сповістити ПАЦІЄНТА, окрім випадків, зазначених у пунктах 4.11 та 6.7. При цьому ПАЦІЄНТ має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики, окрім випадків, зазначених у пунктах 4.11 та 6.7. Якщо ПАЦІЄНТ не заперечує, то лікування продовжується відповідно до нових умов.

3.8 У випадках дострокового припинення надання медичних послуг ПАЦІЄНТУ з підстав, передбачених пунктами 4.3-4.6 ДОГОВОРУ, сплачені ПАЦІЄНТОМ кошти не повертаються.

3.9. У разі односторонньої відмови ПАЦІЄНТА від ще не наданої медичної допомоги йому повертають внесену за неї передоплату.

### 4. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ має право:

4.1. Відмовити ПАЦІЄНТОВІ у наданні послуг у випадку виявлення у ПАЦІЄНТА під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного у Ліцензії ВИКОНАВЦЯ переліку дозволених видів лікування або виявлення під час обстеження проти показів до запропонованих методів лікування.

4.2. Не надавати послуги, якщо ПАЦІЄНТ належить до підтвердженого взяття ним зобов'язань з оплати медичної допомоги.

4.3. Відмовити у лікуванні особі, яка перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних послуг.

4.4. Припинити лікування ПАЦІЄНТА, який свідомо, без посилення на поважні причини, не виконує медичні приписи та вказівки лікуючого лікаря.

4.5. Припинити лікування ПАЦІЄНТА у результаті вчинення ним або особами, що його супроводжують, порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам, правам або майну ВИКОНАВЦЯ чи інших пацієнтів, про що складається відповідний акт.

4.6. Відмовитися від подальшого ведення ПАЦІЄНТА та достроково розірвати ДОГОВІР при відмові ПАЦІЄНТА від подальшого лікування відповідно до Плану лікування або у випадках, коли ПАЦІЄНТ наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, не дозволених до застосування на території України.

4.7. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання ПАЦІЄНТОВІ медичної інформації.

4.8. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою ПАЦІЄНТА.

4.9. У разі непередбачуваної ситуації затримати прийом ПАЦІЄНТА або перенести час прийому, заздалегідь повідомивши ПАЦІЄНТА.

4.10. За згодою ПАЦІЄНТА направляти його до інших фахівців, в тому числі в інший медичний заклад з метою уточнення діагнозу і вибору оптимального плану лікування.

4.11. У разі виникнення невідкладних станів самостійно визначати обсяг досліджень і медичних втручань, необхідних для надання своєчасної медичної допомоги в межах, дозволених законодавством.

### 5. ПРАВА ПАЦІЄНТА

ПАЦІЄНТ має право:

5.1. Узгодити з ВИКОНАВЦЕМ всі передбачені основні та додаткові витрати на лікування, діагностику.

5.2. Отримати в доступній формі повну та достовірну інформацію про:

вартість медичної допомоги, умови її надання ВИКОНАВЦЕМ;

- стан свого здоров'я;

- мету запропонованих медперсоналом ВИКОНАВЦЯ (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів;

- прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризиків для життя та здоров'я;

- ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування.

5.3. Сплачувати за лікування за умови узгодження з ВИКОНАВЦЕМ та до закінчення лікувальних чи інших процедур попереднього рахунку вартості лікування перед початком лікування, проведенням діагностичних заходів, консультацій, за винятком гострої патології (після обстеження та надання невідкладної допомоги).

### 6. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

6.1. Провести в узгоджений із ПАЦІЄНТОМ час співбесіду й огляд ПАЦІЄНТА для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування, і поінформувати ПАЦІЄНТА про результати.

6.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього — поінформувати ПАЦІЄНТА і направити його для проходження обстеження в іншу лікувально-профілактичну установу.

6.3. Відповідно до поставленого остаточного діагнозу, попереднього плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених СТОРОНАМИ, провести якісне лікування з дотриманням сучасних критеріїв якості надання медичної допомоги.

6.4. До початку роботи узгодити строки її виконання.

6.5. Поетапно узгоджувати з ПАЦІЄНТОМ час, відведений для лікування.

6.6. До початку роботи надати ПАЦІЄНТОВІ лікарські призначення й рекомендації в письмовій формі для неухильного їх дотримання, а після закінчення роботи надати уточнені призначення й рекомендації.

6.7. У разі виникнення під час лікування змін у діагнозі, обсязі лікування, вартості лікування поінформувати про це ПАЦІЄНТА до надання додаткових послуг.

6.8. Забезпечити надання ПАЦІЄНТОВІ всієї необхідної медичної допомоги, передбаченої ДОГОВОРОМ.

6.9. Дотримуватися принципу конфіденційності щодо інформації про стан здоров'я, факту звернення за медичною допомогою, видів і результатів медичних обстежень та оглядів, встановленого діагнозу та інших медичних відомостей, інтимного та сімейного життя ПАЦІЄНТА.

6.10. Надавати ПАЦІЄНТОВІ виписку з історії хвороби, довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.

6.11. Надавати ПАЦІЄНТОВІ медичну інформацію у межах і порядку, визначених чинним законодавством України.

### 7. ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

ПАЦІЄНТ зобов'язаний:

7.1. З'являтися до ВИКОНАВЦЯ для проведення лікування у встановлений лікарем час.

7.2. Неухильно дотримуватися всіх лікарських призначень і рекомендацій, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичної допомоги, розпорядку дня, правил внутрішнього розпорядку закладу.

7.3. Оплачувати медичні послуги у повному обсязі та за попереднім розрахунком вартості лікування.

7.4. Сплачувати вартість лікування ускладненого захворювання або супутньої патології, виявленої під час обстеження, а також вартість послуг, зазначених у пунктах 4.11 та 6.7.

7.5. Надати правдиві біографічні та адресні дані, інформацію для анамнезу.

7.6. Дати згоду на те, що певні види лікування будуть проводитися різними фахівцями ВИКОНАВЦЯ.

7.7. За необхідності пройти додаткове обстеження або отримати консультацію фахівця, який відсутній у штаті ВИКОНАВЦЯ, та пройти це обстеження у строки, установлені ВИКОНАВЦЕМ, оплачуючи ці обстеження відповідно до прейскурантів відповідних лікувально-профілактичних закладів. У цьому випадку місце проходження додаткового обстеження або одержання відповідної консультації фахівця має бути узгоджене з ВИКОНАВЦЕМ.

7.8. В обов'язковому порядку інформувати черговий медперсонал про погіршення стану здоров'я, необхідність тимчасового відлучення із закладу, надання лікувальної відпустки та інше, інформувати ВИКОНАВЦЯ про претензії до якості його роботи до закінчення лікування.

## 8. ЯКІСТЬ ПОСАЛУТ

8.1. Якісне надання послуг передбачає дотримання ВИКОНАВЦЕМ перевірених методів лікування, затверджених та рекомендованих чинними нормативними вимогами.

8.2. Вимоги до якості надання послуг встановлено відповідними нормативно-правовими актами галузі охорони здоров'я. Вимоги щодо виправлення недоліків наданої послуги ПАЦІЄНТ може висунути при прийнятті результату наданої послуги або під час надання послуги.

8.3. ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання усувати недоліки наданих послуг за умови дотримання ПАЦІЄНТОМ усіх рекомендацій лікаря;

8.4. Ускладнення та інші побічні ефекти медичного втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму ПАЦІЄНТА не є недоліками якості послуг, наданих ВИКОНАВЦЕМ, якщо такі послуги надано з дотриманням усіх вимог, висунутих до послуг цього виду.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за ДОГОВОРОМ СТОРОНИ несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами ДОГОВОРУ.

9.2. ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність перед ПАЦІЄНТОМ за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків медичним персоналом ВИКОНАВЦЯ, недотримання вимог, висунутих до методів діагностики та лікування.

9.3. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю ПАЦІЄНТА в результаті:

- нез'явлення чи несвочасного з'явлення ПАЦІЄНТА на заплановані візити;
- дострокового розірвання ДОГОВОРУ з ініціативи ПАЦІЄНТА;
- неповідомлення або несвочасного повідомлення ПАЦІЄНТОМ в анамнезі історії хвороби істотних відомостей про стан його здоров'я, у тому числі наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати (індивідуальну чутливість), наявність захворювань, які можуть вплинути на процес та результати лікування;
- недотримання ПАЦІЄНТОМ приписів та рекомендацій медичного персоналу ВИКОНАВЦЯ;
- інших порушень ПАЦІЄНТОМ встановленого ВИКОНАВЦЕМ режиму.

9.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов ДОГОВОРУ у разі виникнення форс-мажорних обставин, які СТОРОНИ не могли передбачити і що перешкоджають СТОРОНАМ виконати свої обов'язки за ДОГОВОРОМ.

9.5. До форс-мажорних обставин належать:

- стихійні лиха (бури, цикаони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища);
- війна і воєнні дії, заколот, блокада, масові заворушення, страйки та інші протиправні дії;
- технологічні чинники (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо);
- акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за ДОГОВОРОМ, що перешкоджають нормальній діяльності СТОРІН, в тому числі зміни в нормативній та законодавчій базі, яка врегулює правовідносини СТОРІН.

9.6. СТОРОНА, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у пункті 9.5 ДОГОВОРУ, має негайно повідомити про це іншу СТОРОНУ письмово будь-якими засобами, а також підтвердити факт виникнення форс-мажорних обставин. У цьому повідомленні має бути зазначений строк виконання обов'язків за ДОГОВОРОМ.

9.7. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше шести місяців, кожна зі СТОРІН має право розірвати ДОГОВІР. При цьому жодна зі СТОРІН не має права вимагати від іншої СТОРОНИ відшкодування збитків.

## 10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей ДОГОВІР набуває чинності з моменту його підписання СТОРОНАМИ та діє до повного виконання ними визначених ДОГОВОРОМ обов'язків.

10.2. СТОРОНИ можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та ДОГОВОРОМ.

## 11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

11.1. ВИКОНАВЕЦЬ і ПАЦІЄНТ розглядають та розв'язують усі суперечки щодо призначених методів лікування, обстеження, медикаментів, оплати, розкриття (надання) інформації шляхом переговорів СТОРІН.

11.2. У разі неможливості усунення розбіжностей суперечки можуть розслідувати клініко-експертні комісії в установленому порядку.

11.3. Досудове врегулювання суперечок є обов'язковим для СТОРІН ДОГОВОРУ.

11.4. У випадку неможливості розв'язання розбіжностей шляхом переговорів протягом тридцяти днів суперечка підлягає розгляду у суді.

11.5. Під час розгляду суперечок СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

## 12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Цей ДОГОВІР складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної СТОРОНИ.

12.2. СТОРОНИ мають право розірвати цей ДОГОВІР в односторонньому порядку. Вартість наданих послуг, сплачена ВИКОНАВЦЮ за вже виконану роботу згідно з укладеним ДОГОВОРОМ, поверненню не підлягає.

12.3. ДОГОВІР вважається розірваним в односторонньому порядку у випадку невиконання чи неналежного виконання своїх обов'язків однією зі СТОРІН.

<b>1. ВИКОНАВЕЦЬ:</b> ТОВ «АМЕДІКА» вул. Тургенівська, 50, м. Ірпінь, Київської обл., ЄДРПОУ 42577965 р/р №2600780958 у ПАТ ПУМБ, МФО 334851, ЄДРПОУ 14282829  ПІДПИСИ СТОРІН:  _____ (Прізвище, ім'я, по батькові)      (підпис)	<b>2. ПАЦІЄНТ:</b>  _____ (прізвище, ім'я, по батькові) Паспорт: серія _____ № _____ Виданий _____ " _____ " _____ р. Ідентифікац. номер _____ Адреса: _____  _____ (Прізвище, ім'я, по батькові)      (підпис)
<b>3. Предмет договору:</b> Надання стаціонарного (амбулаторного) лікування	
<b>4. Платіж:</b> Платіж за договором встановлюється в сумі _____ грн.	
<b>5. Строк договору:</b> 5.1. Строк договору з " _____ " _____ 20... р. по " _____ " _____ 20... р. 5.2. Відповідальність сторін починається з моменту внесення платежу до каси на рахунок ВИКОНАВЦЯ.	